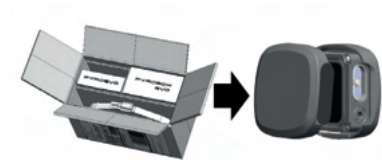




1

PYRO^{Evo} mit BOX Installationsvorbereitung



Packungsinhalt

| | | | |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| BOX für PYRO ^{Evo} -Zähler mit rückseitiger Befestigungsplatte | PYRO ^{Evo} -Zähler | Schlüssel zum Auf-/Zuschließen der BOX | Magnetschlüssel zum Aktivieren des Zählers |

| | | |
|--|--|---|
|  |  | Kennblatt mit Ihren Anmeldedaten für die Datenauswertungssoftware (nicht im Lieferumfang enthalten, wenn Sie bereits ein Softwarekonto haben) |
|  |  | |
| Schraubendreher mit Aufnahme | | Bei der Installation auszufüllendes Kennblatt. Sie benötigen die Angaben auf dem Kennblatt später für die Datenauswertungssoftware. |
| Torx-Einsatz | | |
| Schlitzzeinsatz | | |

Für die Installation an Pfosten:

| | | |
|---|---|---|
|  |  |  |
| Klemmschelle für Pfosten Ø 70 - 100 mm | Klemmschelle für Pfosten Ø 100 - 130 mm | Einsatz zum Öffnen/Schließen der Klemmschelle |

Für die Installation auf einer ebenen Fläche:

| | |
|---|------------|
|  | x 2 |
|---|------------|

Systemüberblick

Der PYRO^{Evo} ist ein All-in-one-Zähler mit Passiv-Infrarot-Sensor, der die vom menschlichen Körper abgestrahlte Wärme erfasst, sobald eine Person durch das Strahlenbündel geht.

Zähler MIT Richtungserkennung



Wenn Sie einen Zähler mit Richtungserkennung bestellt haben, wird beim Zählen die Bewegungsrichtung miterfasst. So erhält man „IN“- und „OUT“-Zählungen.

Zähler OHNE Richtungserkennung



Wenn Sie einen Zähler ohne Richtungserkennung bestellt haben, werden sämtliche Durchgänge ungeachtet der Bewegungsrichtung erfasst und als „IN“-Zählungen registriert.

Zähler mit automatischer Datenfernübertragung



Wenn Sie einen Zähler mit der Option Automatische Datenfernübertragung bestellt haben, werden die Zählzeiten automatisch an die Online-Datenauswertungssoftware Eco-Visio übertragen. Bei vorhandener Option Automatische Datenfernübertragung sendet der Zähler ab Initialisierung systematisch alle 6 Stunden Daten.

Zähler mit manueller Datenabfrage



Bei einem Zähler mit manueller Datenabfrage werden die Daten mit einem Smartphone abgerufen, auf dem die Eco-Link^{Evo}-Applikation installiert ist.

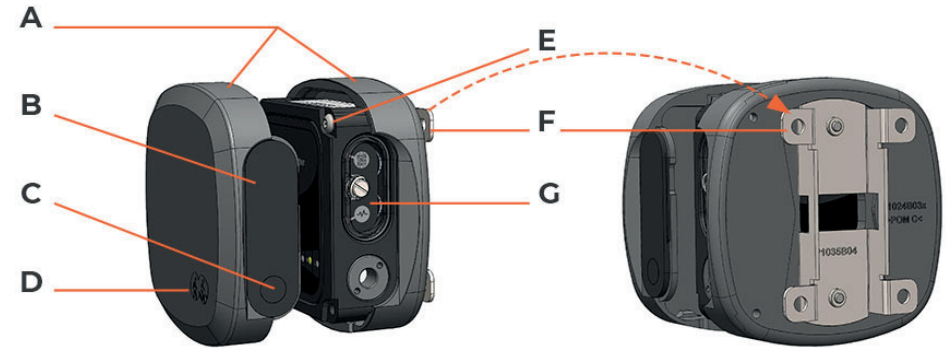
Von dort werden die Daten automatisch an Eco-Visio weitergeleitet.

Eco-Visio ist über einen Webbrowser zugänglich. Sie können damit Berichte erstellen, Daten analysieren usw.



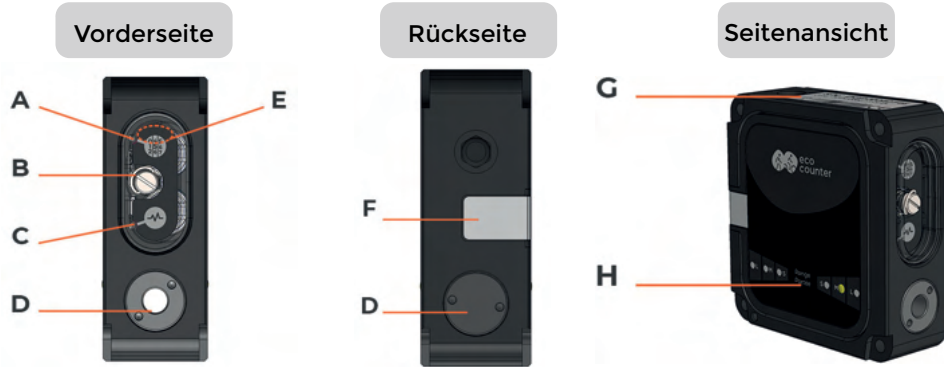
Gesamtansicht

BOX mit PYRO^{Evo}-Zähler



| | | | |
|----------|---|----------|--|
| A | Vorder- und Rückseite der BOX | E | Torx-Schrauben (x 2) |
| B | Plexiglasabdeckung Macht die Leuchtsignale des Zählers sichtbar | F | Befestigungsplatte Zur Befestigung der BOX auf einer ebenen Fläche bzw. mit Klemmschelle an einem Pfosten |
| C | Schutzlinse für den Sensor | G | PYRO ^{Evo} -Zähler Einzelheiten siehe nächste Seite |
| D | Eco-Counter-Logo Bei vorschriftsmäßiger Installation muss das Logo unten rechts zu sehen sein. | | |

PYRO^{Evo}-Zähler

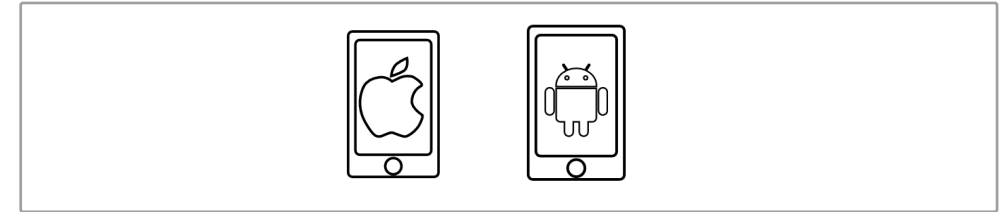


| | | |
|---|--|---|
| A | LED-Zählanzeigen Aktiv, sobald der Magnetschlüssel am Aktivierungspunkt vorbeigezogen wurde. Für die Wegbeschreibung verwenden Sie den EcoLink Evo-Installationsassistenten. | F Siegeletikett Ein intaktes Siegeletikett weist darauf hin, dass der Zähler noch nie geöffnet wurde. ⚠ Bitte beachten Sie, dass die Garantie durch Öffnen des Zählers ungültig wird. |
| B | Batteriehalterschraube | G Typenschild Gibt u. a. Aufschluss über die Seriennummer des Zählers. |
| C | LED-Statusanzeige Aktiv, sobald der Magnetschlüssel am Aktivierungspunkt vorbeigezogen wurde. Blitzt in regelmäßigen Abständen grün. | H Sensoraufkleber Gibt Aufschluss über Reichweite und Position des/der Sensor/en im Zähler. Reichweite: S = 0 - 1 m / M = 0 - 4 m / L = 0 - 12 m |
| D | Sensorlinse Wenn der Zähler nur einen Sensor hat, ist nur die Vorderseite mit einer Linse ausgestattet. Die rückseitige Linsenöffnung ist in diesem Fall mit einer Abdeckung versehen. Siehe obige Ansicht der Rückseite. | |
| E | Aktivierungspunkt Ziehen Sie den Magnetschlüssel an diesem Punkt vorbei, um den Zähler zu aktivieren. | |

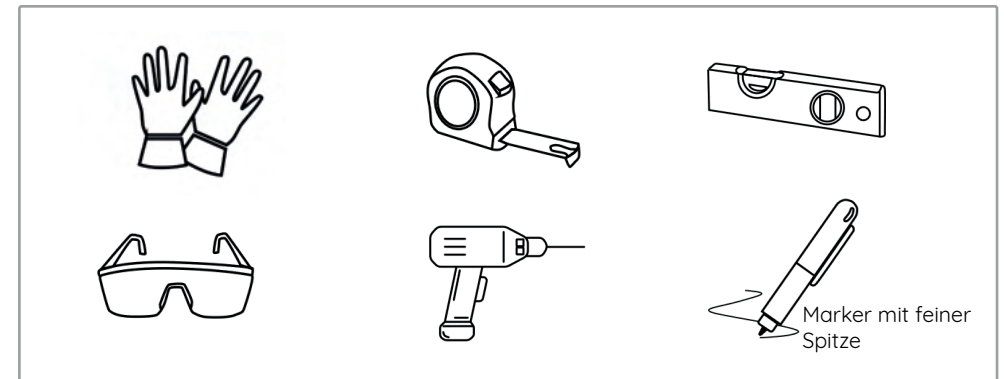
Halten Sie für die Installation Folgendes bereit

Halten Sie für die Installation und Inbetriebnahme des Zählers folgende Hilfsmittel und Werkzeuge bereit

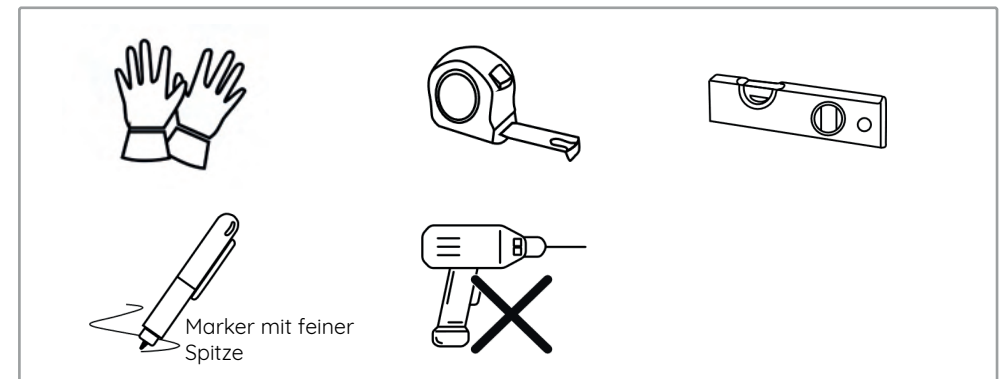
Smartphone iOS (ab 12.0) oder Android (ab 5.0)



Installation auf ebener Fläche



Installation an Pfosten



Installation der Eco-Link^{Evo}-Software

Für diesen Schritt wird eine Internetverbindung benötigt.

A



Suchen Sie die „Eco-Link Evo“-Software im Google Play Store bzw. App Store oder scannen Sie den QR-Code.

B



C



Falls Sie die Eco-Visio®-Datenauswertungssoftware noch nie benutzt haben, geben Sie die Anmeldedaten von dem Print-Merkblatt „Ihre Eco-Visio-Anmeldedaten“ ein. Dieses Merkblatt wird mit dem Zähler geliefert. Wenn Sie bereits ein Konto auf Eco-Visio® haben, geben Sie Ihre üblichen Anmeldedaten ein.

D



Erteilen Sie möglicherweise verlangte Zugriffsberechtigungen.

Sobald der Empfangsbildschirm mit dem Pfeil erscheint, ist Eco-Link^{Evo} startklar

Initialisierung des Zählers

A



Entfernen Sie den Anweisungsaufkleber.

B



Stecken Sie den Schlitzeinsatz in die Aufnahme.


Benutzen Sie keinen Akkuschauber.




C



! Machen Sie 4 vollständige Umdrehungen, um den Zähler zu initialisieren. Überdrehen Sie die Schraube nicht.

Die LED-Statusanzeige  leuchtet bis zum Abschluss der Zählerinitialisierung mehrere Sekunden lang grün.

i Wenn die LED-Zählanzeige  leuchtet, hat der Sensor Sie erfasst.

Wenn Sie vorschriftmäßig geschraubt haben, steht das Batteriefach nicht über:



Die Initialisierung des Zählers ist abgeschlossen!

Die Installationsvorbereitung ist abgeschlossen! Machen Sie mit der nächsten Anleitung weiter.

2

PYRO^{Evo} mit BOX Installation



Installationsbeispiele



BOX an einem Pfosten



BOX an einer Mauer



BOX mittig im Durchgang

Zählungen auf beiden Seiten des Pfostens sind nur möglich, wenn der Zähler zwei Sensoren hat.

i Bei einem Zähler mit zwei Sensoren befinden sich zwei Farbpunkte auf dem Aufkleber.

Ist der gewählte Standort geeignet?

A



Geeignet ist eine ebene Fläche oder ein Pfosten, wo die BOX so installiert werden kann, dass das Strahlenbündel quer zum Durchgang verläuft.



B



Der Durchgangsbereich, an dem gezählt werden soll, darf höchstens so breit wie die Reichweite des Sensors sein.

Ist der Durchgangsbereich breiter, kann es passieren, dass Personen nicht erfasst werden.

Der Farbpunkt auf dem Aufkleber gibt Aufschluss über die Reichweite und die Position des Sensors im Zähler.

- S = 0 - 1 m
- M = 0 - 4 m
- L = 0 - 12 m



Bei einem Zähler mit zwei Sensoren befinden sich zwei Farbpunkte auf dem Aufkleber.

Die Farbpunkte geben Auskunft über die Ausrichtung und Reichweite jedes Sensors.

C

Idealerweise sollte das Strahlenbündel des Sensors auf eine ebene, spiegelfreie Fläche treffen.



Achten Sie darauf, dass keiner der folgenden Störfaktoren auftritt:

gegenüber dem Sensor abgestellte oder vorbei-fahrende Motorfahrzeuge



Stellen, wo sich der Personenstrom staut bzw. verlangsamt (vor Hinweisschildern, an Abschnitten mit Gefälle o. ä.)



gegenüber oder neben dem Sensor befindliche Verursacher von Temperaturschwankungen (Heizkörper, Klimagerät, sonnenbeschienene Fläche o. ä.)



gegenüber dem Sensor befindliche bewegliche Gegenstände (Tür, vom Wind bewegte Pflanzen o. ä.)



vor oder gegenüber dem Sensor befindliche spiegelnde Scheibe oder Fläche



Standorte, an denen der Sensor verdeckt oder anderweitig behindert werden könnte



Bewegungen jenseits des Hauptdurchgangsbereichs (Tiere, Spaziergänger/innen o. ä.)



Beträgt die Netzabdeckung mindestens 8?


Dieser Schritt ist nur dann erforderlich, wenn Sie einen Zähler mit der Option Automatische Datenfernübertragung bestellt haben.

Er ist am gewählten Standort durchzuführen, um sicherzustellen, dass die Signalstärke ausreicht.

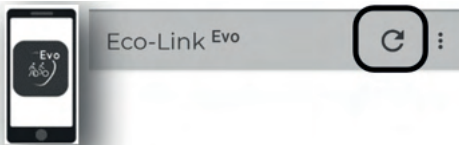
A



Ziehen Sie den Magnetschlüssel über die markierte Stelle, um den Zähler zu aktivieren.

Die LED-Statusanzeige  blinkt grün.

B

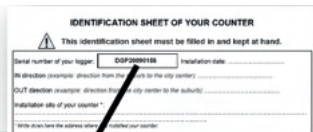


Wählen Sie auf Eco-Link ^{Evo} den Pfeil aus, um die Zählersuche zu starten.

Jetzt sucht Eco-Link ^{Evo} die im Umkreis von ca. 10 m vorhandenen Eco Counter-Zähler.

Dabei werden nur aktivierte (nicht im Energiesparmodus befindliche) Zähler erfasst. Siehe Schritt A.

C



Gefundene(s) Peripheriegerät(e):

DGP20090158

Wählen Sie die Seriennummer des Zählers aus. Sie steht auf dem Print-Kennblatt.

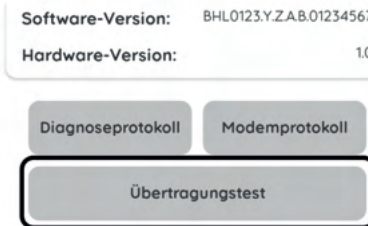
Falls keine Seriennummer angezeigt wird, wiederholen Sie die Schritte A und B.

D



Wählen Sie „Diagnose“ aus.

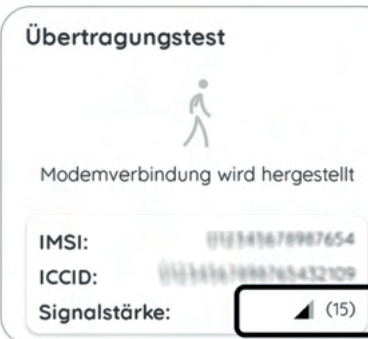
E



Wählen Sie „Übertragungstest“ aus.


Aufgrund der Modeminitialisierung kann es ein paar Minuten dauern, bis die Schaltfläche „Übertragungstest“ anspricht.

F



Kontrollieren Sie, ob die Signalstärke mindestens 8 beträgt.

Wenn nicht, kann es zu Störungen bei der automatischen Datenübertragung an die Auswertungssoftware kommen.

 Die Bandbreite des Signals beträgt 0 bis 30. Manchmal reicht es schon, ein paar Schritte weiter zu gehen, um eine bessere Netzabdeckung zu haben.

G



Warten Sie, bis die Bestätigungsmeldung angezeigt wird.

Schritt 1 / 6 - Abschrauben der rückseitigen Platte

A



Bringen Sie beim Einstecken des Schlüssels die Stifte übereinander.

Machen Sie eine Viertel- im Schlüsselumdrehung gegen den Uhrzeigersinn.

B



Heben Sie den vorderen Teil an, um die BOX zu öffnen.

Legen Sie die Vorder- und die Rückseite der BOX auf einer sauberen und trockenen Fläche ab.

C



Stecken Sie den Torx-Einsatz in die Aufnahme.

D



Lösen Sie die beiden kleinen Schrauben und nehmen Sie die rückseitige Platte von der BOX ab.

Schritt 2 / 6 - Befestigung der Platte am Träger

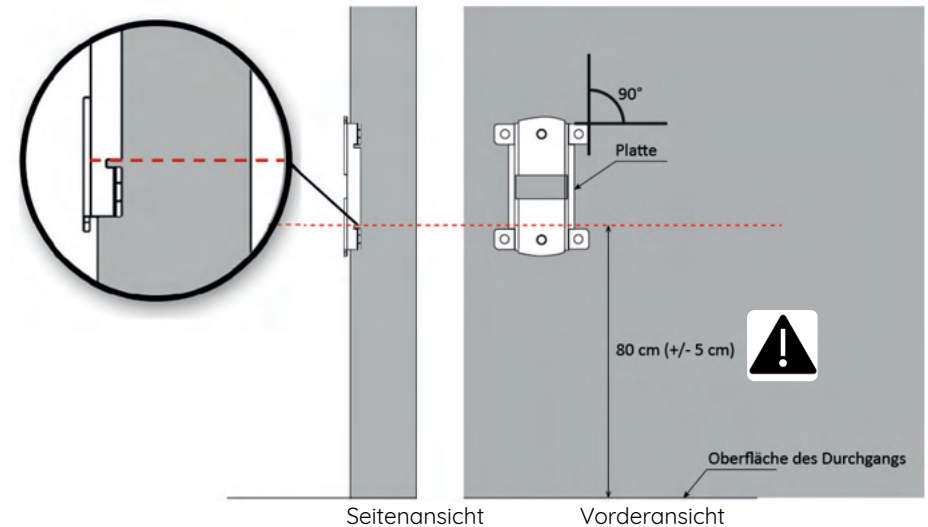
Befestigung an einer Mauer oder ebenen Fläche

! Verletzungsgefahr! Tragen Sie Schutzhandschuhe und eine Schutzbrille.

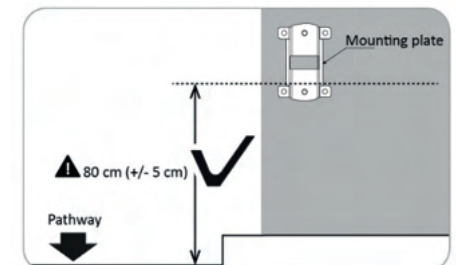
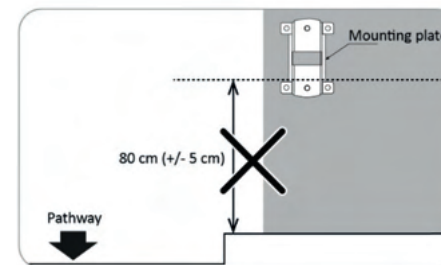


Verwenden Sie die mitgelieferten Schrauben und Dübel:

- 5 x 30 mm A2 Torx-Senkkopfschrauben, Edelstahl (x2)
- 8 x 30 mm Kunststoffdübel (x2)



! Die Einbauhöhe von 80 cm (+/- 5 cm) wird ab der Durchgangsoberfläche gemessen.



Befestigung an einem Pfosten

A



70 - 100 mm

100 - 130 mm

Wählen Sie die passende Klemmschelle für den Pfostendurchmesser aus.

B



Verletzungsgefahr:

Es empfiehlt sich, Schutzhandschuhe zu tragen.

C



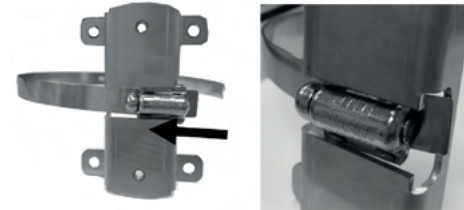
Stecken Sie den Klemmschelleneinsatz in die Aufnahme.

D



Lösen Sie die Schraube und öffnen Sie die Klemmschelle.

E



Schieben Sie die Klemmschellenschraube in die Platte.

Positionieren Sie die Schraube genau in der Plattenmitte.

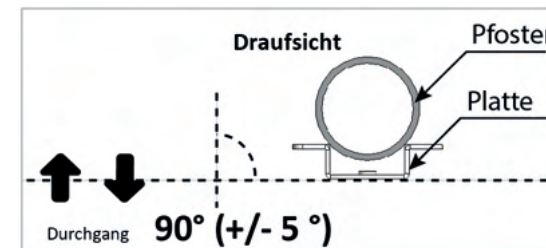


Die Klemmschellenschraube sicheren Halt in der Platte haben.

F



Markieren Sie den Pfosten an der vorgesehenen Stelle der Befestigungsplatte in 80 cm (+/- 5 cm) Höhe ab Durchgangsoberfläche mit einem Strich.



Positionierung der Platte: Die Platte muss genau senkrecht zur Durchgangsachse ausgerichtet sein.

G



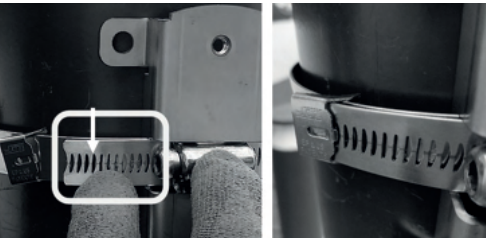
Schieben Sie das geschlitzte Bleibandende unter die Schraube und halten Sie diese fest.

H



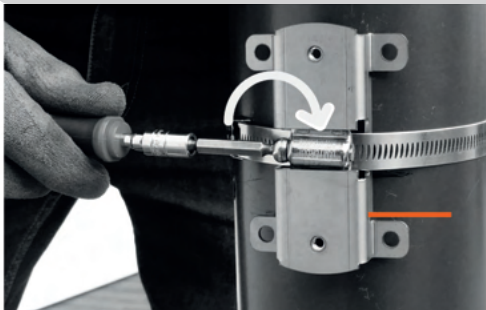
Ziehen Sie die Schraube so fest an, dass das geschlitzte Ende an der anderen Seite der Schraube austritt.

I



Schieben Sie den Klammerhaken in den 4. Schlitz des Bleibandendes.

J



Kontrollieren Sie, dass die Platte genau mit der Markierung übereinstimmt.

Ziehen Sie die Schraube fest.

Schritt 3 / 6 - Befestigung der BOX-Rückseite an der Platte

A



Stecken Sie den Torx-Einsatz in die Aufnahme.

B



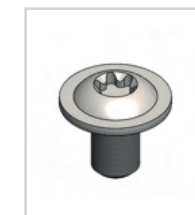
Reinigen Sie die Innenseite der Rückseite, falls sie schmutzig oder feucht ist.

Halten Sie die BOX-Rückseite mit dem Stift nach unten an die Platte.

C



Ziehen Sie die Schrauben leicht an.



x 2

D

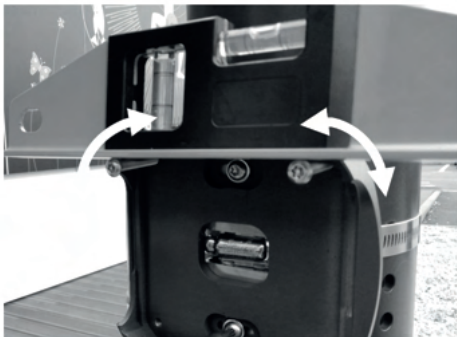


Stecken Sie die untere Schraube oben ein.

Ziehen Sie die Schraube leicht an.

Dadurch entsteht eine Auflage für die Wasserwaage.

E



Legen Sie die Wasserwaage auf die beiden Schrauben.
Richten Sie die BOX genau waagrecht aus.



F



Ziehen Sie die Schrauben fest an.

G



Ziehen Sie die Aufлагeschrauben für die Wasserwaage wieder heraus.

Schritt 4 / 6 - Einbau des Zählers in die BOX

A



System mit einem einzigen IR-Sensor: Richten Sie die Zählerseite mit dem Batteriefach zum Durchgang hin aus.

Batteriefach



System mit zwei Sensoren: Richten Sie die Sensoren gemäß Reichweitenangabe auf dem Seitenaufkleber für die Durchgangsbreite auf beiden Seiten des Zählers aus.

S = 0 - 1 m
M = 0 - 4 m
L = 0 - 12 m



B



Wenden Sie beim Schrauben keine Gewalt an!
Benutzen Sie keinen Akkuschauber.



Schritt 5 / 6 - Schließen der BOX

A



Reinigen Sie die Innenseite der Vorderseite, falls sie schmutzig oder feucht ist.

Neigen Sie die Vorderseite der BOX so, dass der obere Haken einrastet.

B



Drücken Sie die BOX fest an, bis sie einrastet.
Es kann sein, dass unten ein kleiner Zwischenraum zwischen der Vorder- und der Rückseite der BOX bleibt.

C



Führen Sie eine Viertelumdrehung durch.

Jetzt darf kein Zwischenraum mehr zwischen der Vorder- und der Rückseite der BOX vorhanden sein.

Wenn Sie kein Klicken gehört haben, ist die BOX nicht korrekt verriegelt.

Schritt 6 / 6 – Beenden der Installation

Zählerortung

A



Ziehen Sie den Magnetschlüssel über die markierte Stelle, um den Zähler zu aktivieren.

B



Wählen Sie auf der Homepage von Eco-Link Evo den Installationsassistenten.

C



Befolgen Sie alle Schritte des Einrichtungsassistenten sorgfältig.

Continuer en utilisant la localisation du compteur

Continuer en utilisant la localisation de mon téléphone

i Schritt 2 - Zählerstand aktualisieren : die Ortung des Zählers kann bis zu 15 Minuten dauern. Beachten Sie, dass Sie auch die Ortung Ihres Telefons verwenden können.

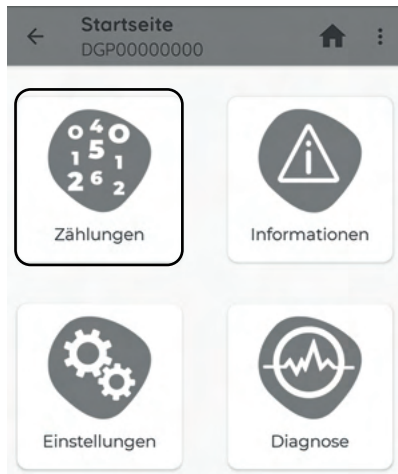


i Schritt 6 - Fotos machen : Machen Sie ein Foto vom Zählsystem, seiner Umgebung und der Stelle gegenüber dem Sensor.

Die Fotos werden zur Veranschaulichung der Zählstelle automatisch auf Eco-Visio hinzugefügt.

Überprüfung der Zählungen

A



Wählen Sie im Hauptmenü «Zählungen».

B



Wählen Sie «zurücksetzen der Anzeige».

C



Führen Sie, während Sie die Zählungen auf Eco-Link^{Evo} überprüfen, mindestens 10 Testläufe hin und her durch.

Wenn der Zähler mit 2 Sensoren ausgestattet ist: Führen Sie die 10 Hin- und Rückläufe für jeden Sensor durch.

Die Zählerinstallation ist abgeschlossen!

Sobald Sie die Eco-Link^{Evo}-Applikation schließen, kehrt der Zähler automatisch in den Energiesparmodus zurück. Sie brauchen den Zähler nicht auszuschalten.

Sobald Sie wieder im Büro sind, gehen Sie wie auf dem Merkblatt „Ihre Eco-Visio-Anmeldedaten“ beschrieben vor.

3

PYRO^{Evo} mit BOX Instandhaltung

Batteriewechsel

Batterielebensdauer

Batterielebensdauer: bei normalem Einsatz max. 2 Jahre (2.400 Durchgänge/Tag, 4 automatische Übertragungen/Tag bei einer Netzabdeckung > 12/30 mit monatlicher GNSS/GPS-Aktualisierung)

Arbeitsanleitung



Eco-Link^{Evo}-Software



Schraubendreher mit Aufnahme für Torx- und Schlitzeinsätze



Verwenden Sie 2 Batterien 3.6V, 3.1Ah Typ Li-SOCl₂



Schlüssel zum Ver-/Entriegeln der BOX



Magnetschlüssel



Weiches, sauberes und trockenes Tuch

Schritt 1/4 - Öffnen der BOX



Legen Sie die abmontierte Vorderseite auf einer sauberen und trockenen Fläche mit der Innenseite nach unten ab.

Schritt 2/4 - Batteriewechsel



Stecken Sie den Torx-Einsatz in die Aufnahme.




Achtung: Merken Sie sich vor dem Abschrauben gut die Position des Zählers in der BOX!

Legen Sie den Zähler auf einer sauberen und trockenen Fläche ab.

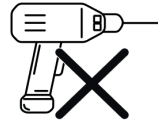


Schrauben Sie den Batteriehalter fest, ohne die Schraube zu überdrehen.

Die LED-Statusanzeige  leuchtet bis zum Abschluss der Zählerinitialisierung mehrere Sekunden lang grün.



Stecken Sie den Schlitzersatz in die Aufnahme.
Verwenden Sie keinen Akkuschauber.



Wenn Sie vorschriftmäßig geschraubt haben, steht das Batteriefach nicht über:



Schritt 3/4 - Wiedereinbau des Zählers



Schrauben Sie den Batteriehalter los.



Stecken Sie den Torx-Einsatz in die Aufnahme.



- Reinigen und trocknen Sie den Batteriehalter, falls er auf den Boden gefallen ist.

- Verwenden Sie 2 Batterien 3.6V, 3.1Ah Typ Li-SOCl₂.

- Beachten Sie beim Einlegen die Polangaben am Batteriehalter.



- Reinigen Sie die Innenseite der Rückseite, falls sie schmutzig oder feucht ist.

- Bringen Sie den Zähler in die Ausgangsposition zurück.

- Wenden Sie beim Schrauben keine Gewalt an!



Reinigen Sie die Innenseite der Vorderseite, falls sie schmutzig oder feucht ist.

Neigen Sie die Vorderseite der BOX so, dass der obere Haken einrastet.



Drücken Sie die BOX fest an, bis sie einrastet.

Es kann sein, dass unten ein kleiner Zwischenraum zwischen der Vorder- und der Rückseite der BOX bleibt.



Führen Sie eine Viertelumdrehung durch.

Jetzt darf kein Zwischenraum mehr zwischen der Vorder- und der Rückseite der BOX vorhanden sein.

Wenn Sie kein Klicken gehört haben, ist die BOX nicht korrekt verriegelt.

Schritt 4/4 - Testzählungen



Ziehen Sie den Magnetschlüssel über die markierte Stelle, um den Zähler zu aktivieren.



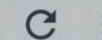
Eco-Link Evo



Zuletzt benutztes Peripheriegerät:

Wählen Sie auf der Empfangsseite von Eco-Link^{Evo} den abgebildeten Pfeil aus, um die Zählersuche zu starten.

Eco-Link^{Evo}



Zuletzt benutztes Peripheriegerät:

DGP20090158

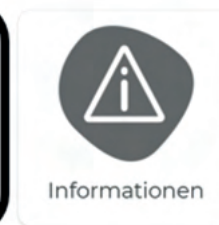
Gefunden

Wählen Sie die Seriennummer des Zählers aus.

Falls diese nicht angezeigt wird, wiederholen Sie die beiden vorherigen Schritte.



Zählungen

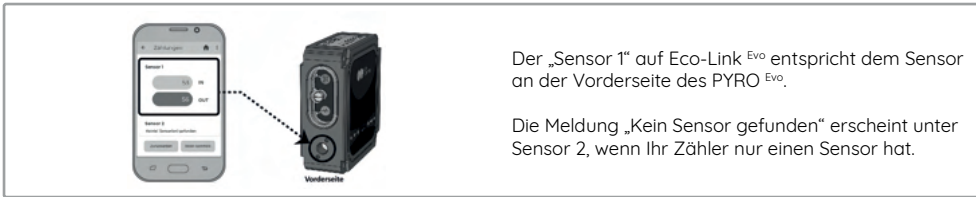


Informationen

Wählen Sie „Zählungen“ aus.



Laufen Sie mindestens 10-mal hin und her und kontrollieren Sie dabei die Zählungen auf Eco-Link ^{Evo}.



Der „Sensor 1“ auf Eco-Link ^{Evo} entspricht dem Sensor an der Vorderseite des PYRO ^{Evo}.

Die Meldung „Kein Sensor gefunden“ erscheint unter Sensor 2, wenn Ihr Zähler nur einen Sensor hat.

Wenn die Zählungen stimmen, ist der Batteriewechsel abgeschlossen!

Reinigung der BOX



Sachschadenrisiko!
Verwenden Sie zur Reinigung der BOX keine Lösemittel.

Verwenden Sie zur Reinigung der BOX ein mit Wasser befeuchtetes Mikrofaser Tuch.



Reinigen Sie die Schutzlinse, falls sie schmutzig ist. Ansonsten reicht eine Reinigung pro Jahr.



Reinigen Sie die BOX, falls Sie schmutzig ist.

Achten Sie beim Reinigen darauf, dass die BOX nicht verschoben wird.

Aufrechterhaltung der Datenqualität

- **Kontrollieren Sie regelmäßig die Zählerumgebung:** Gegenüber oder vor dem Zähler stehende Pflanzen beispielsweise können die Zählungen beeinträchtigen. Eine Liste der möglichen Störfaktoren finden Sie in der Anleitung Nr. 1.

- **Richten Sie Alarmmeldungen auf der Online-Datenanalysesoftware Eco-Visio ein, um bei stark abweichenden Zählungen eine E-Mail-Benachrichtigung zu erhalten.**

- **Zähler ohne automatische Datenfernübertragung: Fragen Sie Ihre Daten vorzugsweise einmal im Monat ab.**

Bei jeder Datenabfrage wird die zählerinterne Uhr mit der Uhr des Mobilgeräts synchronisiert. Durch allmonatliche Durchführung einer Datenabfrage wird vermieden, dass die Zähleruhr immer mehr vor- oder nachgeht.



Bitte beachten Sie, dass die Speicherkapazität maximal 12 Monate beträgt.

Störungsbehebung



Bitte beachten Sie, dass die Garantie durch Öffnen des Zählers ungültig wird.

Bedeutung der Leuchtsignale

| LED-Statusanzeige  | Bedeutung | Abhilfemaßnahme | |
|--|--|--|---|
| Grün leuchtend | Der Zähler wird initialisiert. Dieses Signal erscheint bei der Initialisierung, nach dem Einschalten des Zählers. Dieser Vorgang kann bis zu 40 Sekunden dauern. Nach Abschluss der Initialisierung blinkt die LED-Statusanzeige grün. | Keine Abhilfemaßnahme erforderlich: normaler Zählerbetrieb | |
| Grün blinkend | Zähler ausgeschaltet Die LED-Statusanzeige blinkt fortwährend grün, solange der Zähler aktiviert ist. Sie erlischt automatisch, sobald der Zähler in den Energiesparmodus zurückkehrt. Das Umschalten in den Energiesparmodus erfolgt automatisch nach jeweils 3 Minuten. | Keine Abhilfemaßnahme erforderlich: normaler Zählerbetrieb | |
| Rot leuchtend | Gravierende Betriebsstörung | Lassen Sie sich von unserem Kundendienst eine Rücksendenummer geben. | |
| Rot blinkend | Keine Kommunikation mit dem Sensor Dieses Signal kann nach einem schweren Schlag auf den Zähler oder Aufprall auftreten. | 1. Installieren Sie den Zähler auf einer sauberen und trockenen Fläche. 2. Schrauben Sie das Batteriefach ganz ab. |  |
| | | 3. Reinigen und trocknen Sie den Batteriehalter, falls er heruntergefallen ist. 4. Schrauben Sie das Batteriefach ohne Gewaltanwendung bis zum Anschlag wieder fest. Überdrehen Sie die Schraube nicht. • Falls die LED-Statusanzeige 20 - 40 Sekunden grün leuchtet und anschließend wieder in regelmäßigen Abständen grün blinkt, können Sie den Zähler weiter benutzen. | |
| | |  Überprüfen Sie die LED-Statusanzeige sehr regelmäßig. • Falls sie erneut rot blinkt, lassen Sie sich von unserem Kundendienst eine Rücksendenummer geben. |  |
| LED-Zählanzeige  | Bedeutung | Abhilfemaßnahme | |
| Grüner Blitz | Erfassung einer Person Jedesmal, wenn jemand vor dem Sensor vorbeigeht, blitzt die LED-Zählanzeige grün. • 1 Durchgang in die Richtung „IN“ = 1 kurzes grünes Blitzen • 1 Durchgang in die Richtung „OUT“ = 1 langes grünes Blitzen | Keine Abhilfemaßnahme erforderlich: normaler Zählerbetrieb | |


Hardwareprobleme

| | Sind die Batterien abgelaufen? | Wurden die Batterien richtig herum (gemäß Polangaben) eingelegt? | Wurden 2 Batterien 3,6 V, 3,1 Ah des Typs Li-SOCl ₂ verwendet? | Beträgt die Stromstärke mehr als 80 mA? (auf der Eco-Link ^{Evo} -Applikation einsehbar) | Beträgt die Luftfeuchte über 75 %? (auf der Eco-Link ^{Evo} -Applikation einsehbar) | Ist der Magnet an der Spitze des Magnetschlüssels noch da? |
|--|------------------------------------|--|---|--|---|--|
| Mein Zähler lässt sich nicht aktivieren | x | x | x | | | x |
| Die Batterien entladen sich ungewöhnlich schnell | | | | x | x | |
| | Ersetzen Sie abgelaufene Batterien | Achten Sie beim Einlegen auf die Polung | Verwenden Sie 2 Batterien 3,6 V, 3,1 Ah des Typs Li-SOCl ₂ . | Wenn die Stromstärke mehr als 80 mA beträgt, lassen Sie sich von unserem Kundendienst eine Rücksendenummer geben | Wenn die Luftfeuchte über 75 % beträgt, lassen Sie sich von unserem Kundendienst eine Rücksendenummer geben | Sie können den Zähler mit jedem beliebigen Magnet aktivieren |

Störungen bei der Datenübertragung

| | Lässt sich der Zähler mit dem Magnetschlüssel aktivieren? | Sind die Batterien abgelaufen? | Beträgt die Signalstärke am Installationsort mindestens 8/30? | Haben Sie den passenden Frequenzbereich ausgewählt? (auf der Eco-Link ^{Evo} -Applikation einsehbar) |
|-----------------------------------|--|------------------------------------|---|---|
| Mein Zähler überträgt keine Daten | x | x | x | x |
| | Befolgen Sie in diesem Fall die Anweisungen unter „Hardwareprobleme“ | Ersetzen Sie abgelaufene Batterien | Bei einer Signalstärke von unter 8/30 ist keine Datenübertragung möglich. Sie haben in diesem Fall jedoch die Möglichkeit, die Daten von Hand mit der Eco-Link ^{Evo} -Software abzurufen | Wählen Sie den für den Installationsort passenden Frequenzbereich |

Zählprobleme

| | Lässt sich der Zähler mit dem Magnetschlüssel aktivieren? | Sitzt der PYRO Evo-Zähler mit der Sensorlinse nach unten in der Halterung?  | Ist der Sensor auf den Durchgangsbereich ausgerichtet? | Sind die Batterien abgelaufen? | Ist die Sensorlinse teilweise oder ganz verdeckt? | Ist die Sensorlinse beschädigt? | Befindet sich die Sensorlinse 80 cm (+/-5 cm) über dem Boden? | Bildet das Strahlenbündel des Sensors einen rechten Winkel mit der Durchgangsachse? | Verläuft das Strahlenbündel des Sensors waagrecht zum Boden? | Kommen Motorfahrzeuge im Hintergrund oder direkt an der Zählstelle vorbei? | Fliegen Insekten am Sensor vorbei? | Scheint die Sonne direkt auf Pflanzenblätter oder eine Scheibe gegenüber dem Sensor? | Scheint die Sonne direkt auf den Sensor? |
|--|---|---|--|------------------------------------|--|---|---|---|--|---|---|--|--|
| Mein Zähler führt keine Zählungen durch | x | x | x | | x | x | | | | | | | |
| Mein Zähler erfasst nicht alle Durchgänge | | | | | x | x | x | x | x | | | | |
| Mein Zähler erfasst zu bestimmten Uhrzeiten fiktive Durchgänge | | | | | | | | | | | | x | X |
| Mein Zähler erfasst unregelmäßig zahlreiche fiktive Durchgänge | | | | | | | | | | x | x | | |
| Mein Zähler erfasst regelmäßig einige fiktive Durchgänge | | | | | | x | x | x | x | | x | x | |
| Mein Zähler erfasst kontinuierlich zahlreiche fiktive Durchgänge | | | | x | | | | | | | | | |
| | Befolgen Sie die Anweisungen unter „Hardwareprobleme“ | Wenn sich die Sensorlinse oben befindet, können Durchgänge nicht erfasst werden. Drehen Sie den PYRO Evo-Zähler in der Halterung um | - System mit einem einzigen IR-Sensor: Richten Sie die Zählerseite mit dem Batteriefach zum Durchgang hin aus. - System mit zwei Sensoren: Richten Sie die Sensoren gemäß Reichweitenangabe auf dem Seitenaufkleber für die Durchgangsbreite auf beiden Seiten des Zählers aus. | Ersetzen Sie abgelaufene Batterien | Entfernen Sie Hindernisse, die möglicherweise die Sensorlinse bedecken | Lassen Sie sich von unserem Kundendienst eine Rücksendenummer geben | Korrigieren Sie bei Bedarf die Sensorposition | Korrigieren Sie bei Bedarf die Sensorposition | Korrigieren Sie bei Bedarf die Sensorposition | Stellen Sie den Zähler an anderer Stelle auf oder bringen Sie gegenüber eine Holztafel an, damit Motorfahrzeuge im Hintergrund nicht gezählt werden | Entfernen Sie Insektenester in Zählernähe | Wenn am Standort nichts verändert werden kann, stellen Sie den Zähler an andere Stelle auf | Stellen Sie den Zähler an anderer Stelle auf |

Kundendienst

| Europa Weltweit | Deutschland |
|---|--|
| Tel.: +33 2 96 48 48 83 E-Mail: support@eco-compteur.com | Tel.: +49 (0) 221-677 7474 09 E-Mail: support@eco-counter.com |